



go! by arts

Algemene voorwaarden coaching

## Algemene voorwaarden coaching

In dit document bevinden zich de algemene voorwaarden van BV GO! by Arts:

KVK: 50509713

Maassenweg 11  
6003 AH Weert  
[ingrid@gobyarts.nl](mailto:ingrid@gobyarts.nl)

T: +31 (0)6 29596384



## Artikel 1 - Definities en identiteit BV GO! by Arts – coaching

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, wordt verstaan onder:

1. Aanbieding: iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave van BV GO! by Arts aan Klant.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige BV Algemene Voorwaarden van GO! by Arts – coaching
3. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
4. Deelnemer: iedere partij die een Programma/traject volgt en/of aanwezig is bij een training of lesdag.
5. Diensten: alle door BV GO! by Arts ten behoeve van de Klant te verlenen Diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot training en coaching middels Programma's/trajecten, waartoe al dan niet door de Klant Opdracht is gegeven.
6. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met BV GO! by Arts dan wel de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met BV GO! by Arts (waaronder tevens begrepen de Consument).
7. BV GO! by Arts: de besloten vennootschap, gevestigd te Weert, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50509713.
8. Opdracht: de Opdracht tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten.
9. Overeenkomst: iedere Overeenkomst gesloten tussen Klant en BV GO! by Arts
10. Partijen: Klant en BV GO! by Arts tezamen.
11. Producten: alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en (al dan niet online) worden geleverd door (tussenkomst van) BV GO! by Arts, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot werkboeken en ander lesmateriaal.
12. Programma: de door BV GO! by Arts georganiseerde coachtrajecten, -trainingen, lesdagen, cursussen en events.
13. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Aanbiedingen, werkzaamheden, Overeenkomsten en leveringen van Diensten of goederen door of namens GO! by Arts.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én Schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met GO! by Arts, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. De door GO! by Arts gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. GO! by Arts is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant Schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij GO! by Arts beschikbare informatie.
5. De Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens aan GO! by Arts, waar GO! by Arts haar Aanbieding op baseert.
6. GO! by Arts kan niet worden gehouden aan een Aanbieding of offerte indien een Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding of offerte, danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien een Aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is GO! by Arts niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4 Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of Aanbieding, behoudt GO! by Arts zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt GO! by Arts slechts, nadat de Klant deze Schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van GO! by Arts binden GO! by Arts pas nadat de toezeggingen / afspraken door GO! by Arts Schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 5 Herroeping

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de trainingsfaciliteiten.



2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de Diensten van GO! by Arts en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de Diensten van GO! by Arts.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
4. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### Artikel 6 – Prijzen

1. De op Aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen Partijen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij GO! by Arts gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient GO! by Arts de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Klant heeft in dat geval het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
5. GO! by Arts is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien GO! by Arts genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken zoals in geval van: -
  - a. relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
  - b. relevante wijzigingen in de Overeenkomst;
  - c. extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken;
  - d. extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst
6. Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden GO! by Arts niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.

#### Artikel 7 – Betaling

1. Klant dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan.
2. Alle betalingen dienen plaats te vinden op de door GO! by Arts aan te wijzen bankrekening tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.
3. Klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten, ook niet in geval van klachten.
4. Indien voor de levering van Diensten of Producten vooruit moet worden betaald, kan Klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan GO! by Arts heeft plaatsgevonden.
5. GO! by Arts stuurt Klant facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren Diensten en/of Producten.
6. GO! by Arts is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Klant aangegeven e-mailadres.
7. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling vooraf te geschieden, uiterlijk 2 weken na bevestiging van de naam door GO! by Arts, maar altijd voorafgaand aan de uitvoering van de dienst. Bij betaling in termijnen dient voorafgaand aan uitvoering van de dienst een aanbetalingsbedrag te zijn betaald, conform daarover gemaakte afspraken met GO! by Arts.
8. De betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Dat betekent dat indien de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat GO! by Arts de Klant een aanmaning hoeft te sturen, c.q. in gebreke hoeft te stellen.
9. Indien er goede grond bestaat dat Klant zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Klant verplicht op eerste verzoek van GO! by Arts terstond genoegzame en in de door Klant gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet heeft voldaan, is GO! by Arts gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst zonder verplichting van haar zijde te beëindigen.
10. Betaling door de Klant aan GO! by Arts dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, compensatie, inhouding of (schuld)verrekening.
11. Een tussen Klant en GO! by Arts overeengekomen betalingsregeling/ prijsafpraak waarbij de Klant de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de Klant rustende verplichting dat Klant gehouden is tot betaling van het gehele bedrag.



12. De Klant is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

#### **Artikel 8 Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Indien de Consument niet binnen de overeenkomstig de in dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij/zij, nadat hij/zij door GO! by Arts is gewezen op de te late betaling en GO! by Arts de Consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. Voorts is GO! by Arts gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen bij de Consument. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- (zegge: veertig Euro). GO! by Arts kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
2. Indien de Klant niet zijnde een Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft GO! by Arts, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant niet zijnde een Consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan GO! by Arts toekomende rechten. Alle in redelijkheid door GO! by Arts gemaakte gerechterlijke- en buitengerechterlijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant (niet zijnde een Consument) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant (niet zijnde een Consument). De buitengerechterlijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro). Voor zover GO! by Arts aantoonde dat de gemaakte buitengerechterlijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechterlijke kosten volledig ten laste van de Klant niet zijnde een Consument.
3. De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Indien GO! by Arts een vordering heeft op Klant, is GO! by Arts gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen. Tevens behoudt GO! by Arts zich het recht om Klant voor vervolgoedragen uit te sluiten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van GO! by Arts op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 9 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na Schriftelijk akkoord en indien overeengekomen na betaling van het afgesproken bedrag.
2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is GO! by Arts gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. GO! by Arts zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. GO! by Arts zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten en bij de uitvoering van het verlenen van Diensten.
3. Alle door GO! by Arts uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst GO! by Arts uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
4. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door GO! by Arts mogelijk te maken zal de Klant GO! by Arts steeds tijdig alle door GO! by Arts nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Klant draagt in dat kader er zorg voor dat alle bescheiden en gegevens, waarvan GO! by Arts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan GO! by Arts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan GO! by Arts, heeft GO! by Arts het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
5. Indien en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert GO! by Arts bescheiden.
6. GO! by Arts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GO! by Arts is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan GO! by Arts verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Klant.
7. Bij de uitvoering van de Opdracht is GO! by Arts gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan GO! by Arts zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van GO! by Arts wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.



8. Indien GO! by Arts niet kan nakomen, vanwege omstandigheden welke bij haar niet bekend waren voorafgaand aan bevestiging van de Overeenkomst, heeft zij het recht de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
9. GO! by Arts heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer lagen.
10. De onderdelen van een Programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal of overeenkomst over het Programma.
11. GO! by Arts is gerechtigd om de inhoud van Diensten tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
12. GO! by Arts is gerechtigd om de groepsgrootte te bepalen en aan te passen ten aanzien van aangeboden Diensten.
13. GO! by Arts is gerechtigd de planning van onderdelen van een Programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
14. Van het door derden en/of GO! by Arts verstrekte bij de Programma's blijven alle rechten aan haar (dan wel de door toeleverancier van GO! by Arts) voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van GO! by Arts. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen

#### Artikel 10 – Annulering, wijziging en/of beëindiging

1. GO! by Arts heeft te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmeldingen voor een Programma of om andere haar moverende redeneren een Programma voor aanvang geheel af te gelasten. Klanten en/of Deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat GO! by Arts gehouden is tot opgave van reden, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd. Een dergelijke annulering leidt niet tot schadeplichtigheid van GO! by Arts.
2. GO! by Arts heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Programma's te wijzigen. GO! by Arts heeft te allen tijde het recht tussentijds het Programma van het Programma te wijzigen. GO! by Arts zal de Klant en/of Deelnemer hieromtrent schriftelijk berichten
3. Indien de Klant niet heeft voldaan aan de op hem/ haar rustende betalingsverplichting, is GO! by Arts gerechtigd om de Deelnemer de toegang tot (de lesdag van) het Programma te weigeren.
4. Slechts in het geval van een eenmalig evenement (zoals een retreat of back on track) heeft de Klant in geval van verhindering het recht een vervanger van de Deelnemer te sturen. Een eventueel vervangende Deelnemer is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. De Klant staat ervoor in dat zij en een door haar aangewezen vervangende Deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. Vorenstaande geldt niet indien de Klant een traject heeft gekocht.
5. Tussentijds onderbreken of opschorten van het Programma is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Deelnemer hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van het Programma schriftelijk ter beoordeling aan GO! by Arts te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is Klant het volledige voor het Programma verschuldigde geldbedrag aan GO! by Arts verschuldigd.
6. GO! by Arts is gerechtigd om (tussentijds) de deelname van een Klant of Deelnemer te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende Klant/Deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat GO! by Arts gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichting vervallen en reeds voldane betalingen (na rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
7. Klant is in beginsel niet gerechtigd een overeenkomst te annuleren. Bij annulering tot 12 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan GO! by Arts verschuldigd. Bij annulering tot 16 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 50% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan GO! by Arts verschuldigd. Bij annulering tot 32 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 0% (zegge: "nul procent") van de overeengekomen totaalprijs aan GO! by Arts verschuldigd. Annulering van Overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
  - a. Bij annulering als bedoeld in het vorige lid van dit artikel dient de Klant:
  - b. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen.
8. Eventueel door de Klant/Deelnemer ontvangen opleidingsmateriaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.
9. De Klant is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering door de Klant, aan GO! by Arts een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door GO! by Arts door de annulering geleden verlies, reeds gemaakte kosten (zoals huur locatie), of gederfde winst.
10. GO! by Arts kan, naast de overige uit de overeenkomst (waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden) en de wet toekomende rechten, de overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van GO! by Arts jegens de Klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
  - a. De Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten jegens GO! by Arts niet nakomt;
  - b. De Klant in staat van faillissement wordt verklaard;



- c. De Klant surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
  - d. Ten aanzien van de Klant, zijnde een natuurlijk persoon, een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
  - e. De Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
  - f. Er beslag wordt gelegd op het vermogen van de Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
11. Voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Diensten/Producten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 11 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van GO! by Arts in de nakoming van enige verplichting jegens Klant niet aan GO! by Arts kan worden toegerekend in geval van een van de wil van GO! by Arts onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van GO! by Arts kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan GO! by Arts niet aan zijn verplichtingen jegens Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang GO! by Arts niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. GO! by Arts is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als GO! by Arts als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### Artikel 12 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Als de Opdracht wordt verstrekt door meer dan één Klant, dan zijn alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
3. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van GO! by Arts beperkt tot het door GO! by Arts in verband met de betreffende Opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,- (zegge: "vijf duizend Euro").
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als GO! by Arts aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door GO! by Arts bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. De aansprakelijkheid van GO! by Arts voor door de Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.
6. De Klant vrijwaart GO! by Arts tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de GO! by Arts geleverde goederen en/of Diensten.
7. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GO! by Arts, van GO! by Arts werkzame werknemers en/of door GO! by Arts ingeschakelde hulppersonen / derden.
8. Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van GO! by Arts ingevolge de wet of overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.
9. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor GO! by Arts aansprakelijk is.



#### Artikel 14- Klachten

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan GO! by Arts. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat GO! by Arts gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### Artikel 15 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt GO! by Arts alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle waaronder (doch niet beperkt tot) door GO! by Arts ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde trainingen, Programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, werkboeken, werkwijzen, Producten, Aanbiedingen, e-mailberichten, modellen, technieken, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van GO! by Arts worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Klant is slechts gerechtigd de verstrekte informatie of materiaal voor eigen gebruik te hanteren.
3. Alle door GO! by Arts in het kader van de overeenkomst geleverde Diensten en digitale bestanden blijven eigendom van GO! by Arts totdat de Klant alle verplichtingen uit de met GO! by Arts gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
4. GO! by Arts is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan GO! by Arts. Klant vrijwaart GO! by Arts voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien de Klant inbreuk maakt op de rechten als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 16 – Geheimhouding en verwerken persoonsgegevens

1. GO! by Arts gaat vertrouwelijk om met zowel persoonlijke gegevens als bedrijfsinformatie als verkregen informatie ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst van de Klant.
2. Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
3. Klant is gehouden tot geheimhouding van (vertrouwelijke) informatie, die zij in het kader van uitvoering van een overeenkomst ter zake van training/coaching van GO! by Arts en/of andere Klanten heeft verkregen.
4. Gegevens van de overeenkomst zullen door GO! by Arts zonder toestemming van de Klant niet ter kennis van derden worden gebracht. GO! by Arts zal bij de uitvoering van de Opdracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
5. Indien GO! by Arts bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan GO! by Arts zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die GO! by Arts niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan GO! by Arts over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor GO! by Arts om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen. GO! by Arts heeft een privacy statement opgesteld, welke terug te vinden is op de website van GO! by Arts, [www.gobyarts.nl](http://www.gobyarts.nl) danwel op te vragen is bij GO! by Arts, via [ingrid@gobyarts.nl](mailto:ingrid@gobyarts.nl)
6. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren.
7. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### Artikel 17 - Boetebeding

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of intellectueel eigendom, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van GO! by Arts waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.



#### Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

1. BV GO! by Arts is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal BV GO! by Arts zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BV GO! by Arts is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 01 mei 2023.

